



Spett.le A.N.F.P.  
Via Olindo Malagodi, 35  
00157 Roma RM  
segreteria.nazionale@anfp.it

**Oggetto:** Offerta fornitura energia elettrica e gas naturale di Unica SpA

Gentile Cliente,

la Unica Spa, Società operante nella vendita di gas naturale, energia elettrica, efficientamento energetico e prodotti per la mobilità sostenibile, desidera effettuare una specifica proposta dedicata agli associati dell'A.N.F.P. - Associazione Nazionale Funzionari di Polizia - per la fornitura di energia elettrica e gas naturale.

Al momento della sottoscrizione il valore economico sottoscritto avrà validità per 12 mesi con possibilità per la società di prolungarlo in presenza di condizioni di mercato simili alle attuali.

I contenuti economici dell'offerta sono disponibili nel modulo allegato denominato Cte.

Le condizioni necessarie per aderire all'offerta oggetto della presente sono:

- 1) Invio copia cortesia della fattura tramite mail
- 2) Attivazione dei pagamenti mediante SDD (ex Rid) bancario

La fatturazione avverrà mensilmente.

Tale accordo potrebbe subire variazioni sul prezzo materia prima in funzione di modifiche di mercato. Tali variazioni saranno valide dopo 24 ore dalla notifica via mail.

Il Contratto di fornitura di energia elettrica e gas naturale si intenderà perfezionato mediante registrazione telefonica attraverso il Numero Verde 800180480, dedicato al servizio specifico ed utilizzando il codice sconto ANFP9818

Cordiali saluti,

Unica SpA

Via Riviera di Chiaia, 105  
80122 Napoli  
Fax 081 00 97 679  
info@unicaspa.it



Via Medina 40, 80133 Napoli | P.Iva 07881061217

[www.unicaspa.it](http://www.unicaspa.it)



## Condizioni Tecnico Economiche Energia Elettrica e Gas Naturale Offerta dedicata ai Clienti che hanno aderito al Club Unica

### Energia Elettrica

Prezzo Pun+0,06

I valori del PUN (Prezzo Unico Nazionale definito ai sensi della Delibera ARERA 111/06) fatturati, saranno il valore medio del PUN sulle fasce (delibera ARERA 181/06 e s.m.i.) così come pubblicato mensilmente dal GME sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org). I prezzi unitari saranno aggiornati mensilmente secondo la seguente formula:  $P_m = PUN_{mf} + SPREAD$   
 $P_m$  = prezzo applicato in fattura nel mese di prelievo e relativo ad ogni singola fascia oraria.  $PUN_{mf}$  = Media aritmetica PUN (Prezzo Unico Nazionale) per fascia oraria e per mese di fornitura definito dalla Del. ARERA 111/06. SPREAD = Corrispettivo unitario. Costo di commercializzazione; quota mensile pari a €6,00. Sbilanciamento: quota variabile pari a €0,006/kWh. I Prezzi riportati non comprendono i corrispettivi per il servizio di trasporto, connessione, programmazione e dispacciamento, le componenti e gli oneri di sistema, come stabiliti dall'ARERA, l'IVA ed ogni altra imposta, tassa, addizionale gravante sui consumi di energia elettrica come da Condizioni Generali di Fornitura. Aggiornamento del prezzo di fornitura: Al termine dei dodici mesi di validità del prezzo indicato nelle presenti condizioni tecnico economiche, salvo nuova Offerta di fornitura accettata e sottoscritta dal Cliente recante nuove e diverse condizioni economiche, all'energia prelevata mensilmente dal Cliente, aumentata delle perdite di rete, sarà applicato uno spread pari a €0,012/kWh al prezzo medio per fasce dei valori del PUN (Prezzo Unico Nazionale) espresso in €/MWh, pubblicati dal Gestore dei Mercati Energetici sul proprio sito internet [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org), - sezione statistiche - con riferimento al mese di fornitura.

### Gas Naturale

€0,185/Smc

Il prezzo di cui sopra è espresso in euro per Standard metro cubo (Sm<sup>3</sup>) e calcolato con il valore di potere calorifico superiore (PCS) pari a 38,10 MJ/Smc riferito al gas naturale alle seguenti condizioni standard: temperatura di 288,15 K = 15° C e pressione di 101,325 kPa = 1,01325 bar e sarà applicato ai volumi prelevati espressi in Smc. Il prezzo di fornitura sarà adeguato mensilmente in funzione del parametro PCS misurato e comunicato da Snam Rete Gas (SRG) sul suo sito internet, con riferimento al REMI cui risulta sotteso il/i punto/i di prelievo del Cliente. Costo di commercializzazione; quota mensile pari a €6,00; quota variabile pari a €0,065/Smc. Con riferimento alla quota variabile del costo di commercializzazione, in caso di variazione del prezzo di mercato del gas naturale oltre il 15% rispetto allo stato evidenziabile nel mese di settembre 2020, sarà applicata una componente di sbilanciamento pari all'adeguamento del prezzo gas offerto aumentato della stessa quota percentuale. Il prezzo indicato sopra è sostitutivo della componente Pfor come definita nella Delibera ARERA 196/13; saranno pertanto a carico del Cliente e oggetto di separata evidenza in fattura gli ulteriori corrispettivi previsti dalla Delibera ARERA 196/13, ulteriori rispetto alla componente Pfor. Corrispettivi per il servizio di trasporto e gestione del contatore: tali corrispettivi sono dovuti in riferimenti ai servizi di distribuzione, trasporto e spese di sistema stabiliti dall'ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura. Saranno inoltre poste a carico del Cliente separatamente e aggiornate in coerenza eventuali ulteriori costi di distribuzione sulle reti locali di distribuzione di gas naturale stabiliti dall'ARERA o da altre normative, nonché le relative eventuali maggiorazioni previste dall'ARERA o da altre normative di settore. Aggiornamento prezzo: Al termine dei dodici mesi di validità del prezzo indicato nelle presenti condizioni tecnico economiche, salvo che non intervenga una nuova Offerta di fornitura accettata e sottoscritta dal cliente recante nuove e diverse condizioni economiche, sarà applicata una maggiorazione pari a €0,10/Smc a P posto uguale alla media aritmetica dei prezzi di sbilanciamento formatasi nel mercato della Borsa del Gas Naturale "PB-GAS", di cui al comma 7ter.1 della delibera ARERA 45/11 e s.m.i. pubblicato dal GME in €/MWh.





## Nota Informativa Cliente Finale e Livelli Qualità

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di energia elettrica e/o di Gas. Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero. Se Lei è un Cliente domestico o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), l'esercente la vendita è sempre tenuto ad informarla della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), in alternativa all'offerta attuale. Se Lei è un cliente domestico elettrico o una PMI (imprese fino a 50 addetti e con fatturato non superiore a 10 milioni di euro), Lei ha sempre la possibilità di richiedere all'esercente il servizio di maggior tutela della sua località, in alternativa all'offerta attuale, l'attivazione del servizio a condizioni economiche e contrattuali fissate dall'ARERA. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'ARERA ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente puoi visitare il sito [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiamare il numero verde 800.166.654. Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni che devono essere fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale.

<b>IDENTITÀ DELL'IMPRESA E DELL'OPERATORE COMMERCIALE</b> Nome impresa: Unica S.p.A. Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercente del diritto di ripensamento: Via Riviera di Chiaia, 105 - 80122 Napoli Codice identificativo o nome del personale commerciale che l'ha contattata _____ Data e ora del contatto _____ Firma del personale commerciale che l'ha contattata _____	<b>SCADENZE ED EVENTUALI ONERI PER L'ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO</b> Data di presunta attivazione: è indicata nelle Condizioni generali del Club Unica e per la fornitura dei servizi energetici e di connettività Periodo di validità della proposta: 45 giorni dalla sua sottoscrizione Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente PMI (Nel caso di proposta per la fornitura di energia elettrica), se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta Eventuali oneri a carico del cliente: nessuno
<b>CONTENUTO DEL CONTRATTO</b> Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole: <ul style="list-style-type: none"> <li>• prezzo del servizio</li> <li>• durata del contratto</li> <li>• modalità di utilizzo dei dati di lettura</li> <li>• modalità e tempistiche di pagamento</li> <li>• conseguenze del mancato pagamento</li> <li>• eventuali garanzie richieste</li> <li>• modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso</li> <li>• modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita</li> </ul>	<b>DIRITTO DI RIPENSAMENTO</b> Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro: i) 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale); ii) 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla delibera dell'Autorità per l'energia elettrica ed il gas (di seguito ARERA) n. 164/08 (di seguito TIQV) il fornitore è tenuto a rispettare gli standard specifici e generali di servizio come dettagliati nell'art. 14, tabelle 1 e 2 del TIQV e qui di seguito dettagliati.

Livelli generali di qualità commerciale anno 2017							
Indicatore	Tipologia di utenza	Tempistica di evasione	Standard specifico	Tempo effettivo medio di risposta	Indennizzo automatico		
					Entro tempo doppio rispetto a standard	Entro tempo triplo rispetto a standard	Oltre tempo triplo rispetto a standard
1) Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	Utenza altri usi in BT	30 gg. Solari	40 gg. Solari	17,5 giorni	€25,00	€50,00	€75,00
2) Tempo massimo di rettifica di fatturazione	Utenza altri usi in BT	90 gg. Solari	90 gg. Solari	-	€25,00	€50,00	€75,00
3) Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	Utenza altri usi in BT	20 gg. solari	20 gg. solari	-	€25,00	€50,00	€75,00
1) Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	Utenza altri usi in BT	30 gg. solari	40 gg. solari	15,5 giorni	€25,00	€50,00	€75,00
2) Tempo massimo di rettifica di fatturazione	Utenza altri usi in BT	90 gg. solari	90 gg. solari	12,0 giorni	€25,00	€50,00	€75,00
3) Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	Utenza altri usi in BT	20 gg. Solari	20 gg. Solari	-	€25,00	€50,00	€75,00

Livelli generali di qualità commerciale anno 2017					
Indicatore	Tipologia di utenza	Tempistica di evasione	Standard generale	% di prestazioni eseguite entro il tempo massimo	Indennizzo automatico
1) Tempo di risposta a richieste scritte d'informazioni	Utenza altri usi in BT	30 gg. Solari	95%	100%	Non previsto
2) Tempo di risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	Utenza altri usi in BT	40 gg. Solari	95%	100%	Non previsto
1) Tempo di risposta a richieste scritte d'informazioni	Utenza altri usi in BT	30 gg. Solari	95%	100%	Non previsto
2) Tempo di risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	Utenza altri usi in BT	40 gg. Solari	95%	100%	Non previsto

Il Fornitore è altresì tenuto a corrispondere al Cliente, nei casi previsti rispettivamente dall'art. 43 del TIMG (All. A alla Del. ARG/gas 99/11) per la fornitura di gas e dall'art. 3.6 del TIMOE (All. A alla Del. 258/2015/R/com ), un indennizzo automatico direttamente o in occasione della prima fattura utile, per un importo pari a: € 30 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; € 20 nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità o sia stata effettuata una riduzione di potenza nonostante, alternativamente: 1) il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio; 3) il mancato rispetto del termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura per morosità. Nei casi suddetti non potrà, inoltre, essere richiesto al Cliente finale il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione della fornitura per morosità e successiva riattivazione.

### Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di energia elettrica

Con riferimento al primo trimestre 2016, per un cliente finale di tipo non domestico, situato nella provincia di Milano, alimentato in bassa tensione, con potenza disponibile pari a 50 kW e consumo annuo pari a 200.000 kWh, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e dell'IVA come di seguito: - Energia, perdite di rete e servizi di vendita = 49% (Energia = 37%; Perdite = 4%; Disaccoppiamento = 8%); - Servizio di Trasmissione, Misura e Distribuzione = 8%; - Maggiorazioni A e UC = 43% (di cui Componente A3 = 90%).

### Composizione del mix medio nazionale dei combustibili

Come previsto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, sono riportate di seguito le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di combustibili utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2015 (\*dato consuntivo) e nel 2016 (\*\* dato pre-consuntivo), come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

### Composizione del mix medio nazionale dei combustibili

Come previsto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, sono riportate di seguito le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di combustibili utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2015 (\*dato consuntivo) e nel 2016 (\*\* dato pre-consuntivo), come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Fonte primaria utilizzata	Nazionale	
	2015 (*)	2016 (**)
Fonti rinnovabili	40,79%	38,64%
Carbone	19,41%	15,90%
Gas Naturale	30,62%	37,63%
Prodotti petroliferi	1,29%	0,79%
Nucleare	4,85%	3,89%
Altre fonti	3,04%	3,15%





Il Cliente:

- dichiara di avere letto, ben compreso e di accettare le presenti CTE, tutti gli ulteriori documenti contrattuali indicati nella Proposta contrattuale e ad essa allegati;
- allega: Copia documento di identità del Legale Rappresentante

Luogo e data Napoli, 13 /11/2020

Firma del legale rappresentante Unica SpA

UNICA S.p.A.  
Via Medina n. 40 - 80133 Napoli  
I.V.A. 07881061217  
*Cristiano Solito*

Firma e Timbro del Cliente per accettazione

*[Handwritten signature]*

